



目录

✚ 序言.....	Page. 1
✚ Part. 1 “来电”之前.....	Page. 2
■ Action.1 六大准备预防“电面”措手不及.....	Page. 2
■ Action.2 机智应对“电面”四大突发状况.....	Page. 2
■ 漫画：《最不适合接听面试电话的地方》.....	Page. 4
✚ Part. 2 “电面”进行时.....	Page. 6
■ Action.1 七大减分行为要不得	Page. 6
■ Action.2 深度解码：HR 经典四问	Page. 8
■ Action.3 雷区勿踩：电话面试中的提问禁忌.....	Page. 10
✚ Part. 3 挂断电话后.....	Page. 12
■ Action.1 四大信号指示你的“电面”很成功.....	Page. 12
■ Action.2 五招追问“电面”结果.....	Page. 13
■ Action.3 四个细节助你牵手 offer.....	Page. 13
✚ 结语.....	Page. 15
✚ 关于我们.....	Page. 16

序 言

“为什么在电话中我越说越快？估计 HR 都没听清……哎，今早的‘电面’肯定没下文了！”

“近来总在上班时接到 HR 打来的面试电话，怎么办？怎么办？主管会不会发现我要跳槽啊！”

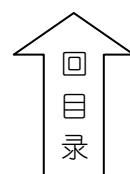
“电话面试后已经过去四五天了，要给 HR 打个电话问问结果吗？问？不问？纠结中……”

.....

电话面试通常是求职者和企业的第一次接触，作为首轮面试，电话面试直接决定求职者是否有缘继续下一轮面试。在“只闻其声不见其人”的电话面试中，声音、语调、语气都可以成为 HR 判断是否给你机会的依据；电话面试也因为这一特殊性让一些求职者更加忐忑。

上班时接到面试电话怎么办？“电面”中 HR 必问的问题有哪些？跳槽原因究竟怎么说才能获得 HR 的认同？“电面”中哪些问题是绝对不能问的？你又该如何判断“电面”是否成功……前程无忧为您精心提炼出这一部《电话面试绝杀技》，助您轻松制胜电话面试，牵起你和企业之间的“姻缘”线！

前程无忧网站编辑部
2012 年 8 月



Part.1 “来电”之前



机会总是留给那些有准备的人，为了能在“电面”中发挥出色，你需要做好各种事前准备，且能应对一些常见的突发情况。

Action.1 六大准备预防“电面”措手不及



求职者一旦投递了简历后，就要随时做好企业“来电”面试的准备，以免措手不及、发挥失常，与心仪的工作机会擦肩而过。为此，你需要做好以下准备：

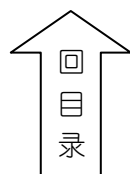
- **常见的面试问题事先准备好答案：**在手边放一些纸和一支笔，记录对方的问题要点，便于理清思路、回答问题。
- **将简历放在身边：**方便你可以根据简历的内容回答用人单位的提问。
- **保证接电话的环境比较安静：**最好事先和用人单位约好时间，以确保自己处在一个不被打扰的环境，可以专心面试。
- **电话礼仪记心中：**礼貌用语常挂嘴边，给面试官留下好印象。
- **最好用固定电话进行“电面”：**避免信号中断或信号干扰，如果只能通过手机电话面试，要确保手机的通信质量良好、话费足够、电量充足。
- **提前与朋友演练“电面”过程：**仿真面试可以让你体验电话面试的过程，请朋友提供意见。比如，你的语言表达是否清楚，是否语速过快，声音大小是否合适等等。

Action.2 机智应对“电面”四大突发状况



NO.1 错过 HR 的电话

- ✧ 拨打公司总机，转前台，礼貌告知你错失了面试电话，希望对方帮你转到人力资源部，最好准确地告诉对方你投递简历的时间和职位。
- ✧ 随身携带手机，祈祷 HR 再次“来电”并准备好极有可能再次到来的“电面”。





NO.2 手机突然没电

- ✓ 换上备用电池，赶紧回拨过去；
- ✓ 接上手机充电器，戴上通话耳机，主动联系 HR；
- ✓ 向身边的人借一部手机，换上自己的卡号，立即回拨给 HR；
- ✓ 用身边的固定电话回拨过去；
- ✓ 以上都行不通？那就等待 HR 再次“来电”，通常情况下，HR 会再拨过来。



前程无忧专家提醒：

1. 和 HR 再度联系上以后，请委婉礼貌地解释事发原因；
2. 为了避免此类事件发生，求职期间请随身携带待机时间长的手机或备用电池板，并用便利贴记录企业的联系方式，以方便你能主动联系上企业。



NO.3 环境嘈杂，“电面”突然来袭

➤ Step1: 判断电话性质

判断 HR 的来电是简短的面试通知电话，还是需要详细交谈的电话面试。如果是前者，可以让 HR 发送邮件或短信，也可以开启手机录音功能或者挂断电话后立即记到手机短信里存入草稿；如果是后者，可以向 HR 表明稍后会再拨回去。一般而言，HR 在自报家门后都会问一句：“你现在说话方便吗？”如果你不方便接电话，不妨直说。你可以要求 HR 稍过几分钟后再打过来，或者自己索要联系方式，表示自己随后会打过去。为了避免 HR “贵人多忘事”，索要联系方式后打过去更可行，这样做也方便你有充足的时间寻找安静的地点接听面试电话。

➤ Step2: 保持清醒，提高面试状态

接完电话，先做一些面试准备工作，比如回想一下简历中的主要内容，事先准备的面试常见问题答案等等。保持清醒，把节奏调到面试状态。

➤ Step3: 迅速查找公司信息

利用智能手机迅速查找公司信息，让自己在电话面试中占据主动。寻找该公司的主营业务，回想一下自己的学历经验与公司、职位有何共通点，大致整理一下思路，组织一下语言。

➤ Step4: 深吸一口气，开始电话面试

好了，现在你可以找到安静地点，做个深呼吸，开始电话面试了。但是请记住，前后两个电话之间不要间隔太久，把握好时间，间隔时间以 5—10 分钟为宜。

坑爹啊！





NO.4 上班时间，总有“电面”惊魂



根据前程无忧论坛（bbs. 51job.com）的调查显示，在上班时接到面试电话，75%的受访者会选择到公司空地或厕所接电话。那么在办公环境中，有没有既能好好接听面试电话，又不让同事、上司产生怀疑的办法呢？

➤ 离开座位接面试电话

适用人群：所有人

接听场所：会议室或者去公司外面。如果选择会议室，请注意接听电话时面朝出口，以防有人经过。最好不要在厕所接听电话，小心隔墙有耳！

➤ 要求稍后自己拨回去

适用人群：所有人

特别提醒：向 HR 索要号码时请千万记得索要分机号！另外，不宜要求 HR 稍后再打：一来 HR 再次打过来的时机仍不可控，可能那时你还是不太方便；二来一般 HR 手上的候选人不止一个，错过了一次，也许他就不会再打第二次了，也许你就是这样错失了一次机会。

➤ 在座位上接

适用人群：销售等一直需要接听电话的在职者或者明确表示自己将离职的求职者。

特别提醒：既然在座位上接听面试电话，那么请尽量克制你的语音语调，第一不要打扰到其他同事，第二你不想让你的跳槽想法人尽皆知吧！

➤ 尽量用“嗯嗯嗯”代替回答

适用情况：不方便接听时

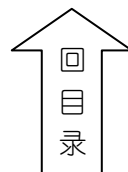
温馨提醒：如果 HR 要求做一个简单的交谈，求职者就不要忐忑或者偷懒了，请在上述三种方法中任选其一，毕竟是跳槽，总要承担一些风险的吧。



更多网友智慧：

上班时接到面试电话，如何处理？ <http://bbs.51job.com/topic.php?tid=1962011>

漫画：《最不适合接听面试电话的地方》



最适合接面试电话的地方

1. 公司厕所

好好，明天窝就去
贵公司面试



这小子前些天
还跟我表忠心，
没想到背着我
想跳槽

2. 公司的小花园

这小子竟然
人在曹营
心在汉，可恨



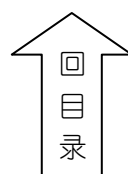
好的，明天八点
窝准时去
贵公司面试

3. 公司班车

好好，明天
窝就过去面试



原来哐哐牛
打算跳槽啊



Part.2 “电面”进行时



在“电面”中，求职者要注意哪些基本礼仪？HR 最关心的问题是什么？哪些内容是提问禁区……本章一一为您解答。

Action.1 七大减分行为要不得！



不少职场人掌握了写简历的窍门，也看了很多面试攻略，可是却“不会接电话”。要知道，打电话给你的是未来要面试你的那个人，在这个交流过程中 HR 会给你打下印象分。所以，求职者接电话时要慎重！前程无忧为此整理出了七大“电面”减分行为：

✘ NO.1 接听电话不礼貌

减分程度：★★★★★

忌：电话接起时一通“喂、喂”，信号不好时更会大声嚷嚷“什么？你谁啊？我听不见！”就算平时跟亲戚朋友打电话都得注意礼貌问题，况且 HR 又不是你的死党。

宜：养成接听电话时先说“您好，请讲”的习惯。若是听不清楚对方的电话，可以说：“对不起，信号不好，听不太清。请稍等，我换个地方。”

✘ NO.2 态度随便甚至生硬

减分程度：★★★★★

忌：对方公司的 HR 在表示完身份和来电目的后，有些求职者一脸无所谓地回复：“哦。”就算当时你所处的环境不便接听电话，也不要很生硬地甩下一句：“我在开会/我在出差，现在没时间！”

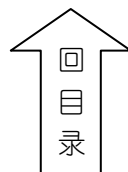
宜：如果在电话中表现得无所谓，会让 HR 怀疑你的求职意向是否强烈。如若你第一时间没有反应过来是哪家公司打来的电话，可以这样说：“不好意思，这里有点吵，能否请您再重复一下公司名字？”如你所处的环境的确不方便接电话，应该及时说明：“不好意思，我现在不方便接电话，我们是否可以重新约一个时间？”用人单位一般都会通情达理地同意你的要求。

✘ NO.3 不成熟

减分程度：★★★★★

忌：以下这些不成熟的话语和做法，千万不要在电话面试中表现出来：“我记不住，你能给我发条短信吗？”——手机号码是私人信息，换了你你也会不乐意。

“我找不到地方，在哪儿？”——科技昌明，你可以借助很多手段查阅对方公司地址。



“给我找支笔!”(听语气是在跟父母或者同学说话)——在电话里不客气地指使别人,在生活中也很可能没有礼貌。

✘ NO.4 通话环境嘈杂

减分程度: ★★★

忌: 觉得自己无论何时都能应对电话面试,所以毫不顾忌电话面试的所在场所。当你在马路、茶坊、酒吧,或者在家里看电视时,都不宜进行电话面试。你不介意,对方却会介意,而且嘈杂的环境容易使人焦躁。

宜: 安静是接受电话面试时的重要条件,应尽量选择一个不被打扰的环境。即便是在家中进行电话面试,也请将电视机或者音响关闭,甚至将房门关闭,以免受到家人的打扰。请记住,千万不要横七竖八地躺倒在椅子或者沙发里进行电话面试,对方虽然看不见你,但这样的姿势会影响到你的声音和态度。此外,记得微笑,对方会感受到你的笑容。

✘ NO.5 语速过快

减分程度: ★★

忌: 说话语速过快,不但对方难以捕捉你的意思,更容易让你的回答思虑不周,甚至引起你的情绪激动,还可能越说越错。

宜: 电话面试感到紧张是很自然的。试着让自己慢慢放松,注意吐字清晰,可以采用平时开会或演讲的语速。一旦你感觉到很紧张,无法继续话题时,可以停下来做个深呼吸,然后说:“对不起,刚刚信号有些不好,我想说的是……”尽量保持语调轻松,充满自信。

✘ NO.6 犹豫黏糊

减分程度: ★★

忌: 在电话面试时使用“我想想哦……”“我尽量吧……”“嗯……(5秒以上)”。考虑的时间太长,给出反馈和响应的速度太慢,会给对方给人缺乏逻辑、思维迟缓的印象。

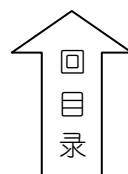
宜: 如果紧张或者需要整理思路,可以准备本子和笔,对于对方提出的问题列个回答的大纲,更能方便地记录下对方提出的要求。不清楚的问题可以请对方再复述一遍,和对方做再次确认。

✘ NO.7 重重地挂上座机

减分程度: ★

忌: 电话面试顺利结束,最后一步的礼貌周到也不可忽视。若你使用的是座机,没等对方挂机,就先重重地把座机挂上,也会让对方愕然。

宜: 当通话行将结束时,要记得感谢面试官,并保证面试官有你正确的电话号码,以便他能找到你。





无忧小贴士：电话面试经典实用语句

- ✓ 如果没听清楚对方的话，不要紧张，你可以这样说：
Pardon?
请再说一遍
Would you please simplify the question?
您能把这个问题说得简单些吗？
Would you please speak a little bit louder? I can not hear you clearly.
您说话声音能大一点好吗？我听不清楚。
- ✓ 面对“突袭”的电话面试，你可以这样说：
May I call you back half an hour later? May I have your phone number and recall you?
我能半小时后回复您的来电吗？能否请你把电话号码告知我？

Action.2 深度解码：HR 经典四问



电话那头是阅人无数的 HR，电话这头是苦苦寻觅的求职者，企业与求职者之间的“姻缘”就靠着这一根电话线，是“无缘对面”还是“有缘千里”？请看前程无忧专家为你解码电话面试中 HR 最钟情的四大问题：

■ Question.1 请做一下自我介绍！



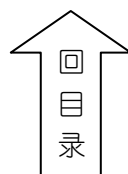
HR，为何对“自我介绍”不离不弃？

中国人见面爱问“你吃过了吗”，外国人见面爱说“今天天气真好”，HR 和求职狭路相逢就喜欢说“先做个自我介绍”。其实，这就是面试开始时的一段寒暄式提问。但求职者不可掉以轻心，因为 HR 会通过自我介绍核对简历上的基础信息，并从中了解你的语言概括能力、逻辑思维能力等等。



前程无忧专家支招：3 分钟搞定自我介绍

应当尽量把自我介绍部分控制在 3 分钟左右，以介绍工作经历或社会实践经验为主。在介绍工作经历时，选择一些和应聘职位相关的经历，最好能用数据量化自己取得的成绩。



■ Question.2 你的职业规划是什么？



“职业规划”为何阴魂不散？

首先，HR 十分关心你是随意投递的简历，还是真的非常喜欢这份工作；其次，HR 很关心员工的稳定性，面试时会考察你能否长期为企业服务，是否值得培养；最后，HR 还要看你的思维逻辑、表达能力。这三点都可以通过你的职业规划来判断，所以职业规划就变成了面试中“阴魂不散”的话题。



前程无忧专家支招：3 招制胜职业规划问题

首先，确定你的职业目标，目标要与自己的专业或是兴趣爱好相关，也要与应聘的职位有关；其次，把个人发展目标分解成阶段性目标，比如一年内的目标是什么，三到五年的目标是什么；最后，指出应聘公司比较利于自己实现职业目标，可以说一下自己对应聘职位、公司的了解，顺便提出自己对该职位的一些问题。

■ Question.3 你跳槽的原因是什么？



HR 为啥追着“跳槽原因”不放？

HR 追问跳槽原因主要担心求职者是因为自身能力没有达到企业的要求，在现实工作条件中产生逃避的想法从而最终选择跳槽。如果求职者没有真正意识到自身所存在的问题，那么，同样的情况很可能在本企业再次上演。归根到底，HR 还是在担心求职者的工作能力和稳定性问题。



前程无忧专家支招：HR 最不认同的跳槽理由和 HR 并不排斥的跳槽理由

图 1：HR 所不认同的跳槽理由排行榜

排行	求职者跳槽理由	HR 心里猜疑
第一位	对上份工作不感兴趣（职业兴趣不符）	不感兴趣当初还做？典型的缺乏职业规划！
第二位	老板/上司不好	全是老板的错，你呢？你想让老板适应你？
第三位	人际关系复杂	职场就是江湖，换公司岂能逃出江湖？
第四位	自己怀才不遇	怀才不遇 OR 孤芳自赏？别不是智商高情商低吧
第五位	工作压力大	切！哪里找钱多事少离家近的好差？亲，@我一下！

数据来源：51job

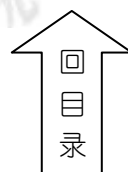


图2：HR并不排斥的三大跳槽理由

不排斥的跳槽理由	HR陈词
薪资不太满意	谁工作不为钱，只要措辞得当这理由合情合理！
公司离家远	大实话，这理由多质朴啊！可以用但要谨慎
寻求更大的职业空间/学习空间	这理由是把双刃剑，可以用但要谨慎

数据来源：51job

■ Question.4 你的兴趣爱好是什么？



“兴趣爱好”不可小觑，能加分亦能减分

根据前程无忧论坛（bbs.51job.com）一项针对 HR 的调查数据显示，95%的 HR 会把求职者的兴趣爱好作为招人的参考条件，78%的 HR 会特别留意求职者与招聘职位相关的兴趣爱好。所以，在面试中谈论个人的兴趣爱好时，也要挑与职位要求密切相关、能说明自己具备某种工作能力的内容来说。



前程无忧专家支招：介绍两类兴趣爱好要谨慎

1. 当兴趣爱好“非主流”时，你可以发掘兴趣爱好的积极面：比如玩网游，主流观念是虚度光阴，但如果你去应聘网游运营专员职位，这个爱好就会为你加分；实在没兴趣爱好也可以说说自己经常做的事。

2. 介绍“偏门”兴趣爱好要小心：用通俗简练的语言介绍“偏门”爱好，切勿措辞傲慢、轻蔑。



特别推荐：

求职巨献：面试经典十三问 <http://arts.51job.com/cls/99/23/index.html>

跳槽，实现薪资翻倍 <http://arts.51job.com/cls/99/15/index.html>

外企/民企：网友“面经”荟萃 <http://bbs.51job.com/topic.php?tid=219170>

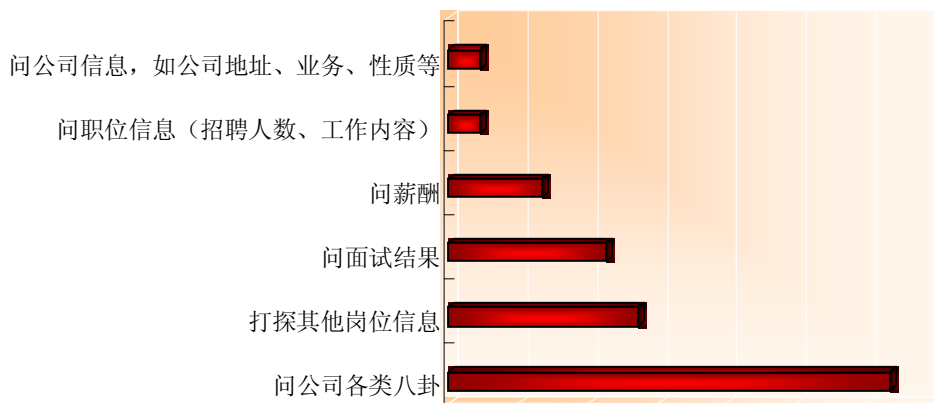
各行业薪水大曝光，快来和同行比薪水 <http://arts.51job.com/arts/05/395085.html>

Action.3 雷区勿踩：电话面试中的提问禁忌



据前程无忧论坛（bbs.51job.com）所做的相关调查显示，HR 们最讨厌求职者在“电面”时询问公司的各类八卦问题，比如打探公司员工或者领导的个人信息等等（如下图）。由此，前程无忧总结出“电面”提问三大忌：薪资、八卦、公司名。

调查：“电面”中，你不能接受求职者问哪些问题？



数据来源：51jobBBS

✘ 禁忌一：你是哪个公司？是做什么的？招的是什么职位？

受伤指数：★★★★★

此问题一出，相信电话那头的 HR 就差当场“血溅三尺”了！不用说，你根本没有重视自己曾经的那个“投递”动作，或者你把鸡蛋放在了太多的篮子里，导致自己都忘记了每个篮子的长相了。在 HR 眼里，你的罪名首先在于没有足够的诚意；第二，你是一个没有规划的人。除非你真的是一个超级大人才，否则，你的面试结果肯定不会太好。

疗伤方法：如果你真的不记得对方是哪个公司的，你可以先不急询问，而是先听 HR 慢慢叙述，再唤起记忆。

✘ 禁忌二：你们能给我多少薪水？

受伤指数：★★★★★

有人认为，面试的时候最好把薪水这件事情说说清楚，如果大家的期望值互不匹配，那也省得彼此再多浪费时间。但是“电面”的情况有点特殊。首先，你们互相都没有见到过对方，了解不够直观；其次，“电面”的内容通常都是对于一些基础问题的了解，不会过于深入。因此，在这种状况下贸然地就谈到薪酬，多少有点不妥。

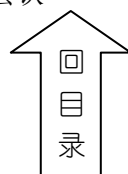
疗伤方法：如果你真的非常想了解薪水状况，可以“曲线救国”，在描述你之前的工作时，看似无意间捎带出你之前的薪水状况，然后表示，你对新工作的一个要求也是希望在薪资上能有所提高。

✘ 禁忌三：你们公司的某某经理还在吗？

受伤指数：★★★★★

“你们公司的谁谁怎么样了？”“他还在公司吗？”等等诸如此类的问题，也被前程无忧论坛（<http://bbs.51job.com/>）上的 HR 们所诟病。如果你打探的人是某个领导，多心的 HR 甚至会认为你这是在向他示威，暗示他是某个领导的熟人。记住，职场向来忌谈八卦。

疗伤方法：无，必死无疑！



Part.3 挂断电话后



挂断电话，一切都结束了？不！结局尚属未知，你依然可以猜测、揣度、努力、准备……

Action.1 四大信号指示你的“电面”很成功

→ Signal 1: 面试官“明确”决定下回面试时间

通常情况下，面试官会通过第一轮的电话面试来筛选求职者，决定是否有必要对该求职者进行第二轮的面对面面试。所以，当面试官告诉你明确的面试时间，而不是含糊其辞或不确定时间，这一信号基本可证实求职者已顺利通过初次筛选，成功进入第二轮面试。

→ Signal 2: 面试官“主动”询问求职者的时间安排

当面试官通过电话面试对某位求职者产生兴趣时，他会担心其他雇主抢先挖走这位求职者。所以，为了尽可能地保留其面试机会，面试官会尽量保证求职者的时间安排，避免时间上的冲突。例如，面试官会对求职者说：“如果我们的时间安排和你的有冲突，请告诉我，我看能否调整时间。”

→ Signal 3: 面试官“极力”推荐公司或应聘职位

当面试官清楚自己想聘请某个人时，会花额外的时间来谈论求职者所应聘的职位及公司的优势，并且会通过电话向求职者描述许多充满诱惑力的工作角色或企业文化。

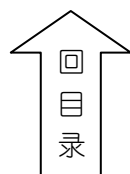
→ Signal 4: 面试官“卖力”回答“最后一问”

每当面试进行到尾声时，面试官会把最后提问的机会留给应聘者，而当面试官对某位应聘者非常感兴趣的时候，自然会尽其所能地回答应聘者提出的问题，并不断核实自己对问题的回答内容是否能让应聘者感到满意。



前程无忧专家提醒：

上述四大面试成功信号并不是绝对的。因为面试官也许会按照常规“电面”流程做了其中一两件事；又或者面试官在电话面试中确实对你很感兴趣，但不排除事后又因其他原因选择了另一位应聘者。但是，当你看到类似上面的情况时，至少能知道自己还有成功的可能。机会总是青睐有准备的人，电话面试虽然特殊，只要我们认真准备，自然可以避免在电话沟通中乱了阵脚，赢取下一次面谈的机会。



Action.2 五招追问“电面”结果



如果你很想知道面试结果，就不要扭捏，不要自欺欺人，拿起电话吧！一个专业的 HR 是不会去主动伤害求职者的积极性的。有时候用人单位对在几个实力相当的应聘者中作选择会有些犹豫，那么，你为什么不“先发制人”呢？以下五招供你参考：

- ✓ 询问结果的最佳时机应选择在面试后一周左右，因为其间 HR 要考察多位候选人。
- ✓ 致电询问时态度诚恳，语调不卑不亢。不必害怕，但也不能过于急切。
- ✓ 多提开放性问题，少用封闭性提问。比如“这个岗位的招录期限是多久”、“不知道贵公司对我的印象如何”会比“贵公司是不是准备录取我”、“我能不能来上班”让你和 HR 的交流更顺畅。
- ✓ 提问简练，切中要害。HR 很忙，特别在招聘季，所以不要指望 HR 会跟你聊上个 10 分钟乃至更久，请直奔主题。
- ✓ 问一次便足够了！不建议你在打电话询问一次没有得到实质回音后，隔天再打电话去问。电话打多了反而让人厌烦，说不定让好事变成了坏事。

对于是否要打电话去问面试结果，借用网上一个段子作为结尾：“成功的三个要素是：坚持、不要脸、坚持不要脸。”希望所有求职者能积极去努力、理智对结果，最终找到一个满意的工作！

Action.3 四个细节助你牵手 offer



有许多求职者只关注面试过程，忽略了“电面”结束后的善后工作。可事实上，“电面”结束，求职才刚刚开始！我们不能袖手旁观，傻等复试通知，以下四个细节仍需注意：

➤ 做好面试档案

好记性不如烂笔头，当你接到多家公司的面试邀约时，对面试情况（包括面试时间、面试职位、面试官姓名、面试形式等）进行记录，将有助于你后期的查询与回忆。

Tips: 最好是在“电面”结束时就马上乘热打铁做记录，以免发生张冠李戴之事。

➤ 不要马上去打听结果

一般情况下，“电面”成功的话会有下一轮复试，但这个流程可能需要等上三五天时间。求职者在这段时间内一定要耐心等待消息，不要过早打听面试结果。

Tips: 建议“电面”将要结束前，询问面试官下轮面试的时间。这样才能确定合适的询问时间。

➤ 整理心情

如果手头同时有几家公司的面试，在一次“电面”结束后，要注意调整自己的心情。无论



表现好坏、有没有希望都不要过于兴奋，也不用过于消沉，把上一家公司的情况暂告一段落，全身心投入应对下一家公司的面试。

Tips: 应对面试的正确态度是不背包袱、充分表现、放手一搏，千万不要被自己的情绪绊倒。

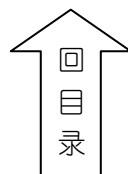
➤ **做好再冲刺的准备**

“谋事在人，成事在天”，等待的时间也是磨刀修炼的时间。总结经验，针对不足重新做准备，以谋求“东山再起”。

Tips: 犯错并不可怕，可怕的是犯同样的错。



老板，
赏口饭吃吧！



结 语

亲爱的前程无忧用户，感谢您阅读“无忧系列求职工具手册”之《电话面试绝杀技》。本期手册所涉及的“电面”应对绝招由前程无忧网络编辑团队倾力呈现，手册中的漫画部分则感谢《哞哞牛励志漫画》作者阿九的友情支持。

在本手册的末尾部分，我们想提醒各位求职者，在现实“电面”环节中，要注意融会变通，结合自身的实际情况，灵活使用各种“招数”。

最后，前程无忧网络编辑团队望各路英豪勤学苦练，以求招招制胜！



无忧系列求职工具手册：

《面试经典问题宝典》 已下载数：3514

<http://bbs.51job.com/topic.php?tid=218298>

《面试前 24 小时任务》 已下载数：435

<http://bbs.51job.com/topic.php?tid=219963>

《面试着装礼仪十大招》 已下载数：959

<http://bbs.51job.com/topic.php?tid=221910>



无忧求职必备专题：

面试薪资谈低了？教你扭转乾坤 <http://arts.51job.com/cls/99/04/index.html>

试用期里那些不能少拿的钱 <http://arts.51job.com/cls/99/27/index.html>

异地求职，没那么容易 <http://arts.51job.com/cls/99/17/index.html>



无忧求职必备攻略：

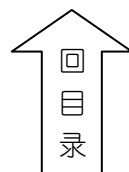
简历制作： http://arts.51job.com/cls/class_050101.html

面试技巧： http://arts.51job.com/cls/class_050102.html

跳槽秘诀： http://arts.51job.com/cls/class_050103.html

谈薪战术： http://arts.51job.com/cls/class_050107.html

前程无忧网站编辑部
2012 年 8 月



关于我们

前程无忧

“前程无忧” (Nasdaq: JOBS) 是国内第一个集多种媒介资源优势的专业人力资源服务机构。它集合了传统媒体、网络媒体及先进的信息技术，加上一支经验丰富的专业顾问队伍，提供包括招聘猎头、培训测评和人事外包在内的全方位专业人力资源服务，现在全国 25 个城市设有服务机构。

2004 年 9 月，前程无忧成为首个、也是目前唯一在美国纳斯达克上市的中国人力资源服务企业，是中国最具影响力的人力资源服务供应商。

招聘猎头 Recruitment Solutions



前程招聘专版



无忧工作网



专业猎头服务



校园招聘

“网才”招聘
管理平台

培训测评 Training & Assessment



无忧培训



无忧体验培训

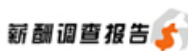


人力资本论坛

人事外包和咨询 HR Outsourcing & Consulting



人事外包服务



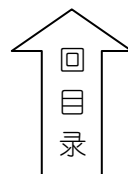
薪酬调查报告



人力资源调研中心

中国最佳人力资源
典范企业评选

人才招聘：服务热线 400-886-0051

个人求职：<http://www.51job.com> 或垂询 400-820-5100, 800-820-5100

前程无忧网络编辑部

前程无忧网络编辑部专注于为个人提供最优质的职场资讯，包括求职攻略、职场话题、行业分析、劳动法等各方面专业的职场内容。

除此之外，前程无忧网络编辑部还在报纸、网站和手机终端等渠道立体化地输出职场资讯，为个人打造富有价值的内容。自运营以来，赢得了无数个人的认可及好评。

更多信息，请浏览：

前程无忧职场资讯：http://www.51job.com/default_res.php

前程无忧论坛：<http://bbs.51job.com/>

微博火热互动中！

