

第四部分 超越责任

成功不是上帝照顾出来的。

不负责任、随时推卸责任的人生，注定是失败的人生。

责任是我们追求成功的基点和动力。

只有具备强烈责任感的人，才能向世人证明自己是值得信赖的人，是最有价值的人。

荣誉意味着责任

只有看重荣誉的人才能树立起对家庭、社会和工作的强烈责任感；也只有具备强烈责任感的人才能向世人证明自己是值得信赖的人，是最有价值的人。这样的人对待任何工作，都会负起自己的责任；这样的人，迟早都会得到提升。

每个学生，在跨入弗吉利亚大学校门的时候，都必须在弗大之父杰弗逊的像前宣誓："我以我的荣誉担保，我没有说谎、欺骗和偷窃。"

这就是著名的弗吉利亚大学荣誉体系，这个体系完全由学生组成。每个学院选出两名代表作为学生法官，一旦发现弗吉利亚大学的学生有任何不负责任、违反荣誉体系的行为（即说谎、欺骗和偷窃），学生法官将会立即报告学校，请求学校将该生开除。荣誉法庭铁面无私，毫无情面，一旦证据确凿，则无论其背景、家境、以往成就如何、对学校贡献大小，该生都必须在规定的时间内离开弗吉利亚大学。

正如杰弗逊本人所说："对于一些有意践踏他人对其信任的人丝毫不留情面的惩罚，正是为了保证所有弗吉利亚的学生生活在一个充满信任的社区。"荣誉体系的建立培养了学生诚实的品性，激发出了学生强烈的责任感。

平时的每份作业、论文或考试，在首页上部，都毫无例外写有这样的一段誓言：

"作为学生我以我的荣誉起誓，我没有为了这份作业/这场考试给予或接受任何帮助。"每个学生都需要将这段文字手写一遍，然后庄严地签名。

记得有一次，一位学生，在教授发试卷的时候找不到自己的考卷，有些不知

失措。因为那是一次占了总成绩一半的作业。当他向教授询问时，教授面无表情地说，我没有批改你的作业，因为你没有以你的荣誉保证这份作业的真实性。他猛然醒悟，自己将誓言写在作业的尾端了。他连忙把一份厚厚的作业翻到最底处，果然见到白纸黑字的誓言工工整整，教授这才答应批改作业。前车可鉴，从此每个人都牢记将誓言写在作业的最前端，以免重蹈覆辙。

每个学生，在这种严厉的制度下，无不恭行慎言，生怕触犯了荣誉体系的虎威。

在弗吉利亚大学，这似乎已经成了一个不成文的规定：在荣誉体系面前，没有朋友的情面可以讲。在这里，如果你为了荣誉体系对不起朋友，真正的朋友不会离你而去——因为你是一个负责任的、值得信赖的人；如果你为朋友背叛了荣誉体系，所有的朋友都会离你而去——因为你是一个不负责任、无法让人信赖的人。

正是在真正有时甚至是不近人情的情况下，人与人之间表现出了充分的信任。平时的大考小试从来没有监考老师，从来也没有见过、听过任何形式的作弊行为。教授们对学生誓死捍卫荣誉的原则给予了极大的尊重和信任。一次，有位来自澳大利亚的女生在社会学的期末考试那一天要回家奔丧，教授将试卷交给她说："回去吧，在飞机上把它做完。"教授并没有要求她提供任何人的监督。这位女生真的在飞机上把试卷在规定的时间内独立完成了，然后将试卷封好交给一位空姐代为寄出。空姐在信封上写道："林西·柏德小姐在旅程中用 3 个小时独立完成了这场考试。美国国家联合航空公司第 1433 号民航客机的全体服务人员可以作证。我们可以以我们的名誉担保并祝贺弗吉利亚大学有如此卓有成效的荣誉体系和信誉卓著的学生。"这个故事一时传为美谈。

荣誉体系使古老的弗吉利亚大学焕发着勃勃生机，使其在美国享受着崇高的学术地位，也使弗大的毕业生成为值得信赖的、有着强烈责任感的人。回头看看杰弗逊那高高矗立的铜像，想起他数个世纪前"我要我们的学生成为有荣誉、负责任的公民"的铿锵话语，那铜像的嘴角，似乎正拂起一丝微笑。

责任成就你的事业

无论做任何事，务必竭尽全力。这种责任感的有无可以决定一个人日后事业上的成功与失败。不负责任，漫不经心，凡事不肯精益求精，而是消极应付，在关键时刻不愿尽最大努力，终会因自己不负责任的行为而吞下苦果。

无论从事什么样的工作，决定你成功的最重要因素不是智商、领导力、沟通技巧、组织能力、控制能力等等，而是一种努力行动、使事情的结果变得更积极的心理——责任。齐瓦勃以他的成功很好地诠释了这一点。

齐瓦勃是伯利恒钢铁公司——美国第三大钢铁公司的创始人。他出生在美国乡村，只受过短暂的学校教育。15岁那年，家中一贫如洗的他就到了一个山村做了马夫。然而雄心勃勃的齐瓦勃无时无刻不在寻找着发展的机遇。3年后，齐瓦勃来到了钢铁大王卡内基所属的一个建筑工地打工。一踏进建筑工地，齐瓦勃就表现出了强烈的责任感。当其他人都在抱怨工作辛苦、薪水低并因此而怠工的时候，齐瓦勃却一丝不苟地工作着，并开始自学建筑知识。

一天晚上，同伴们都在闲聊，唯独齐瓦勃躲在角落里看书。那天恰巧公司经理到工地检查工作，经理看了看齐瓦勃手中的书，又翻了翻他的笔记本，什么也没说就走了。第二天，公司经理把齐瓦勃叫到办公室，问：“你学那些东西干什么？”齐瓦勃说：“我想我们公司并不缺少打工者，缺少的是既有工作经验、又有专业知识的技术人员或管理者，对吗？”经理点了点头。不久，齐瓦勃就被升任为技师。打工者中，有些人讽刺挖苦齐瓦勃，他回到说：“我不光是在为老板打工，更不单纯是为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在认认真真的工作中不断提升自己。我要使自己工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得发展的机遇。”抱着这样的信念，齐瓦勃一步步升到了总工程师的职位上。25岁那年，齐瓦勃做了这家建筑公司的总经理。

卡内基的钢铁公司有一个天才的工程师兼合伙人琼斯，在筹建公司最大的布拉德钢铁厂时，发现了齐瓦勃超人的工作热情和强烈的责任感。当时身为总经理的齐瓦勃，每天都最早来到建筑工地。当琼斯问齐瓦勃为什么总来这么早的时候，他回到说：“只有这样，有什么急事的时候，才不至于耽搁。”工厂建好后，琼斯推荐齐瓦勃做了自己的副手，主管全厂事务。两年后，琼斯在一次事故中丧生，齐瓦勃接任了厂长一职。因为齐瓦勃的天才管理艺术及工作态度，布拉德钢铁厂成了卡内基钢铁公司的灵魂。因为有了这个工厂，卡内基才敢说：“什么时候我想占领市场，市场就是我的，因为我能造出又便宜又好的钢材。”几年后，齐瓦勃被任命为钢铁公司的董事长。

后来，齐瓦勃终于独立了属于自己的大型柏利恒钢铁公司，并创下了非凡的业绩，真正完成了他从一个打工者到创业者的飞跃，成就了自己的事业。

不论做什么事，务必竭尽全力，正如齐瓦勃一样。这种对事业的责任心的有无可以决定一个人日后事业上的成功与失败。一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论他所做的工作怎样，都不会觉得劳苦。如果我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么即使在最平庸的职业中，也能增加他的威望和财富。

曾经有个老木匠准备退休。老板舍不得他的好工人走，问老木匠能否再建一

座房子，老木匠说可以。但是大家后来都看出来了，他的心已不在工作上，他用的是软料，出的是粗活。房子建好的时候，老板把大门的钥匙递给他，并对他说：“这是你的房子，我送给你的礼物。”

老木匠惊得目瞪口呆，羞愧得无地自容。其实，我们又何尝不是这样。我们不负责任，漫不经心地“建造”着自己的生活，凡事不肯精益求精，而是消极应付，在关键时刻不愿尽最大努力，等我们惊觉自己的处境时，早已深困在自己“建造”的房子里了。

不管你的工作看起来是怎样的卑微，你都应当付之以艺术家的精神，应当有满腔的热忱和强烈的责任感。在任何情形下，都不要对自己的工作表示厌恶，更不要放弃你的工作责任心。如果你为环境所迫而做一些乏味的工作，那你也应当设法从这些乏味的工作中找出乐趣，付出你的努力，表现你的责任心。要懂得，从应当做而又必须做的事情中，总能找出乐趣。这是我们对于工作应抱的负责任的态度。有了这种态度，无论做什么工作，都能获得成功。因为你是在为你自己工作。

照顾好自己，就是最好地照顾别人

一个公司就像大海中的一只小船，员工和老板都是船上的乘客，一荣俱荣，一损俱损！只要你还在这只船上，就应当抛开任何借口，投入自己十二分的忠诚和责任心，尽职尽责。

一对父女在马戏团表演，父亲要把一根很长的竹竿放到前额上，女儿则要爬到竿顶。他们做这个表演时，人们就会给他们一些钱。一天，父亲对女儿说：“亲爱的女儿，我们必须照顾好对方。你必须照顾好爸爸，我也要照顾好你。这样我们就安全了。我们的表演太危险了。”因为如果女儿摔下来，摔断了腿，他们就没有饭吃，无以为生了。而聪明的女儿却这样说道：“爸爸，你应该这样说，我们每个人都都要照顾好自己，只有这样我们才能维持生计。因为在表演中你应该照顾好你自己，你也只管照顾好你自己就行了。你站得稳稳的，随时保持警惕，你这就帮了我的大忙。爬竿时我也会照顾好我自己，这样我们才能继续维持生计。”

是啊！一个企业的成功，完全依赖于公司所有员工的成功。每个人的成功，都会为整个公司增添业绩；每个人的失败，也会为企业最终的失败埋下伏笔。我对你负责任；你对我负责任。我做错了任何事情，你会遭殃；你做错了任何事情，我也会遭殃。

在这样一个充满竞争的现代社会里，谋求个人利益和自我价值是天经地义的。但是在一个公司里，对老板而言，公司的生存和发展需要职员的敬业和服从；而员工需要的则是丰厚的物质报酬和精神上的成就感。从表面上看，彼此之间存在着对立性，但是，在更高的层面，两者又是和谐统一的。公司需要有忠诚和有能力的员工，业务才能进行；员工必须依赖公司的业务平台才能发挥自己的聪明才智。公司和员工的关系就像前面提到的那对父女的关系一样，只有先照顾好自己，才能照顾好别人，才能谋得共同发展。

我在越南的时候，经常见到有很多越南人乘着小船，穿越暹罗湾，背井离乡。船经常会被困在波涛汹涌的大海中或狂暴的风浪中，人们如果惊慌失措，到处乱跑，船很快就会沉没。但是，如果甲板上每个人都能保持冷静、清醒，知道自己该做什么、不该做什么，各自坚守自己的岗位，船就有可能脱离危险。如此一来，每个人不但拯救了自己，也拯救了他人。

在经济大潮中，一个公司就像大海中的一只小船一样，经受着经济波涛的洗礼。员工和老板都是这只船上的乘客，一荣俱荣，一损俱损！只要你还在船上，就应当抛开任何借口，投入自己十二分的忠诚和责任心，将身心彻底融入公司，尽职尽责，处处为公司着想，对投资人承担风险的勇气报以钦佩，对管理者承受的压力表示理解，那么任何一个老板都会视你为公司的栋梁。

一个将公司视为己有并尽职尽责完成各自的人，他会得到工作给他的最高奖赏。这样的奖赏可能不是今天、下周甚至明年就会兑现，但他一定会得到奖赏，只不过表现的方式不同而已。当你养成习惯，将公司的资产视为自己的资产一样爱护时，你的老板和同事都会看在眼里。我相信，这样的员工在任何一家公司都是受欢迎的。

不要感慨自己的付出与受到的肯定和获得的报酬不成比例，不要老是觉得自己得不到理想的工资，不能获得上司的赏识。这样的情绪是产生逃避责任思想的温床。记得提醒自己：你和公司在同一只船上，船能否脱离危险，取决于每个乘客的表现。

成功不是上帝照顾出来的

失败者通常将失败的原因归结为没有人垂青，没有机会。他们没有看到，实际上是他们害怕承担责任而放弃了自己，放弃了成功的机会。而那些意志力坚强的、负责任的成功者则不会寻找任何借口。

一位父亲带着儿子去参观凡高故居，在看过那张小木床和裂了口的皮鞋之后，儿子惊讶地问父亲："凡高不是百万富翁吗？"

父亲答："凡高是个连妻子都没娶上的穷人。"

第二年，这位父亲带儿子去丹麦，在安徒生的故居前，儿子又困惑地问："爸爸，安徒生不是生活在皇宫里吗？"

父亲答："安徒生是位鞋匠的儿子，他就生活在这栋阁楼里。"

这位父亲是一个水手，他每年都往来于大西洋各个港口之间。他的儿子叫布拉格，后来成为美国历史上第一位获普利策奖的黑人记者。

20年后，在回忆童年时代的这段经历时，他说："那时我们家很穷，父母都靠卖苦力为生。有很长一段时间，我一直认为像我这样的黑人是不可能有什么出息的。好在父亲让我认识了凡高和安徒生。这两个人告诉我，上帝没有这个意思。"

在现实生活中，我们常常看到这样的人，他们常因自己角色的卑微而否定自己的智慧，因自己地位的低下而放弃儿时瑰丽的梦想，有时甚至因不被人赏识而苦恼。这是一个多么愚蠢的错误啊！成功不会花费力气去寻找那些浪费时间、偷懒的人；成功总是会降临在那些忙得无暇照料自己成就的人身上；成功只会出现在那些有高度责任感的人身上，而不是出现在那些自我艾怨、夹缠不清和对自己都不负责任的人身上。因此，别去问老板为什么你没有获得晋升和加薪，而应该去问那个真正清楚的人——你自己。

美国历史上有许多感人肺腑、催人泪下的故事。主人公确定了伟大的人生目标，尽管出身卑微，尽管在前进的道路上遭遇了种种艰难险阻，但他们都以坚韧的意志力量，强烈的对己对人的责任感克服了一切困难，最终获得了成功。

失败者常常自我安慰说："我没有机会"获"上帝捉弄人"或"命运如此"等等。他们将失败的理由归结为没有人垂青，没有机会。他们没有看到，实际上是他们害怕承担责任而放弃了自己。而那些意志力坚强的成功者则不会寻找任何借口，

不因自己出身的卑微而放弃自己的理想，也不会向别人哀求，更不会等待上帝的安排，而是靠自己的苦干和高度的责任感去创造成功。年轻人如果看了林肯的传记，了解了他的幼年时代的境遇和后来的成就，会作何感想呢？林肯幼时住在一间极其简陋的茅舍里。他的住所离学校非常远，每天只能步行去上学。到了晚上，他靠着燃烧的木材发出的微弱火光来阅读——林肯只受过一年的学校教育，成长在艰苦卓绝的环境中，但他有着强烈的责任感和使命感，他依靠自己不停的努力工作，一跃而成为美国历史上最伟大的总统之一，也成了世界上完美的模范人物之一。

伟大的成功永远属于那些富有奋斗精神、勇于承担责任的人，而不是那些一味等待、放弃自己责任的人。应该牢记，如果你认为个人的发展掌握在他人手中，放弃了自我、放弃了责任，那么你就别再期待任何成功。

记住：上帝只帮助那些对自己负责任的人！

尽职尽责 尽善尽美

做事尽职尽责、追求尽善尽美，能够迅速培养起严谨的品格、获得超凡的智慧；它既能带领普通人往好的方向前进，更能鼓励优秀的人追求更高的境界。

成功者和失败者的分水岭在于：成功者无论做什么，都会尽职尽责，力求尽善尽美，达到最佳境地，丝毫不会有所懈怠。

一个人无论从事什么样的职业，都应该尽心尽职，尽自己最大的努力，追求尽善尽美，才能求得不断的进步。这不仅是工作的原则，也是做人的原则。如果没有职责和理想，人生就会变得毫无疑义。无论你身在何处，全身心投入工作，最后总会获得成功。那些取得成就的人，他们一定在各自的特定领域内进行过坚持不懈的努力。

"无论从事什么职业，都应该精通它。"

让这句话成为你的座右铭吧！下决心掌握自己职业领域内的所有问题，使自己变得比别人更精通。如果你是工作方面的行家里手，精通自己的全部业务，尽职尽责、追求尽善尽美，你就能赢得良好的声誉，你也就拥有了成功的秘密武器。

如果你对自己的工作没有做好充分的准备，又怎能将自己的失败归因于他人或社会呢？现在，你最需要做的就是"精通"二字。如果一个人在学生时代就养成了不负责任、半途而废、心不在焉、懒惰散漫的坏习惯，通过运用一些不光彩的小伎俩蒙混过关，欺骗老师和同学，一旦步入社会，就不可能出色地完成任务，不可能有动力尽职尽责、更不能有追求尽善尽美的思想境界。

做事情无法尽职尽责的人，其心灵上亦缺乏相同的特质。他不会培养出不屈不挠的品格，不会拥有坚强的意志，也就无法达到自己追求的目标。这种人注定会失败，家人和同事也会因他们而感到沮丧和失望。

做事尽职尽责、追求尽善尽美，能够迅速培养起严谨的品格、获得超凡的智慧；它既能带领普通人往好的方向前进，更能鼓励优秀的人去追求更高的境界。

不管在什么情况下，不要满足于尚可的工作表现，要做就做最好的。只有这样你才能成为不可或缺的人。人不可能做到完美无缺，但是完美完全可以在不断提升自己的同时，要求自己向着尽善尽美的境界努力。这是人类精神的永恒本性。

对于我们而言，顺其自然是平庸的表现。平庸是一个人选择的最后一条路。为什么可以选择尽善尽美时我们却总是选择平庸呢？如果一个人总是顺其自然的话，那么他也不可能取得任何成功。尽职尽责，尽善尽美，这是值得我们每个人用一生去追求的境界。

人类的历史，充满着由于疏忽、畏难、敷衍、偷懒、轻率而造成的可怕惨剧。20 世纪 60 年代，加拿大曾发生一起桥梁突然倒塌的事故，事故的直接原因是加拿大工学院一名毕业生设计错误所致。工学院为此蒙受了重大的经济损失和信誉损失。为记住这个惨痛教训，该学院买下了这座废桥的钢材加工成戒指，并将其命名为"耻辱戒指"。每年学生毕业时，校方都要在颁发毕业证书的同时，向毕业生赠送"耻辱戒指"。他们知耻而后勇，干出了非凡业绩，为母校赢得了很好的口碑……。如果每个人都能凭着良心、责任感做事，并且尽职尽责、不怕困难、不半途而废，那么非但可以减少惨祸，而且可使每个人都具有高尚的人格。

要实现成功的唯一方法，就是在做事的时候，有尽职尽责的决心，有追求尽善尽美的态度。世界上为人类创立新理想、新标准，领导人类进步方向，为人类创造幸福的人，就是具有这样素质的人。无论做什么事，如果只抱着"还行"就满意，或是做到半途而停，那么他是绝对不会获得成功的。

成功者和失败者的分水岭在于：成功者无论做什么，都会尽职尽责，力求尽善尽美，达到最佳境地，丝毫不会有所懈怠。