

第三部分 做优秀的人

一个勇于承认错误的人；
一个从不推卸责任的人；
一个具有高度责任感和使命感的人；
他们，只有他们才是最优秀的人。

什么样的人最优秀

一个对自己的工作抱着厌恶的态度的人，根本没资格在这个社会上担负起任何责任。林肯说："世界上没有卑鄙的职业，只有卑鄙的人。"在有着高度责任感的人眼里，世界上没有"恶心"的工作，只有"恶心"的工作态度。

一位社会学家研究过这样一个课题：什么样的人最优秀？一天，他来到一个建筑工地进行调查，社会学家问他遇到的第一个工人："请问你在做什么？"

工人没好气地回答："在做什么？你每看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别的硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。"

社会学家又找到第二位工人："请问你在做什么？"

第二位工人无奈地答道："为了每天 200 美元的工资，我才会做这件工作，若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？"

社会学家问第三位工人："请问你在做什么？"

第三位工人热情洋溢地回答道："我正参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。落成之后，这里可以容纳许多人来做礼拜。虽然敲石头的活儿并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，接受上帝的爱，心中便常为这份工作献上感恩。"

同样的工作，同样的环境，3 个工人却持有截然不同的态度。

社会学家分析后，得出结论：

第一种工人，视工作为苦役，可以设想，在不久的将来，他将失去这份工作，甚至可能成为生活的弃儿。

第二种工人，是没有责任感和荣誉感的人。他们视工作为纯粹糊口的手段，

他们抱着为薪水而工作的态度。他们肯定不是企业可依靠和老板可依赖的员工。

而第三种工人才是最优秀的人。在他们身上，看不到丝毫抱怨和不耐烦的痕迹，相反，他们是具有高度责任感和创造力的人。他们充分享受着工作的乐趣和荣誉，同时，因为他们的努力工作，工作也带给了他们足够的荣誉。

著名的黎巴嫩诗人纪伯伦说：

"工作是眼能看见的爱。倘若黎不是欢乐地而是厌恶的工作，那还不如撇下工作，坐在大殿的门边，去乞讨那些欢乐地工作的人周济。倘若黎无精打采地烤着面包，你烤成的面包就是苦的.....倘若你怨望地压榨着葡萄酒，你的怨望就在酒里滴下了毒液。"

如果我们像纪伯伦所说的那样，充满仁爱地工作，我们自然就会对我们的工作、我们的职业产生热爱和自豪感。我们会努力去把它做好，而不需要金钱来刺激，更不需要别人来监督。爱迪生是敬业的，他每天工作 18 小时，发明成果极多。没有人要求他做出那么多发明。他挣的钱也早就够他花几辈子了，但他仍乐此不疲。他如此敬业，是基于他高度的责任感和使命感："工作，揭露自然的奥秘并把它用来供人享用。"

日本的野田圣子谋得的第一份工作是清洗客人用过的马桶。她第一次洗马桶时，手一触及马桶就恶心得想呕吐。上班不到一个月，她就开始讨厌这份工作了。

有一天，一名与野田圣子一起工作的前辈主动来教野田圣子洗马桶。她什么话也没说，就动手干起来。等到洗、抹干净了，她就伸手从马桶里盛了一杯水，当着圣子的面一饮而尽。她这是告诉圣子：经她洗过的马桶，不仅外表光洁如新，里面的水也是干净的。

野田圣子的脸立刻红了。她意识到自己的工作态度有问题，并且认识到：一个对自己的工作抱着厌恶态度的人，根本没资格在这个社会上承担起任何责任。于是，她下定决心，就是洗一辈子马桶，也要做一个最出色的洗马桶的人。终于有一天，她也可以当着别人的面，把自己洗过的马桶里的水，盛一杯，眉头不皱地喝下去。后来，野田圣子 37 岁时，就做了日本的邮政大臣。

这个故事在日本广为人知，成为诠释工作责任心最典型的事例。在有着高度责任感的人眼里，世界上没有"恶心"的工作，只有"恶心"的工作态度。只要尽心尽力地去做，再"恶心"的工作也会变成最出色的工作，就像林肯说的："世界上没

有卑鄙的职业，只有卑鄙的人。"

责任心：通往梦想的桥

责任心使得人们能时刻表现出一种令人信任的气质，随时随地都让人感觉到这是一个优秀的人。

1929 年爆发了经济大危机，接踵而至的是经济大萧条。此时正是找工作的难关，尤其对于刚刚走出校门的大学生来说，找一份理想的工作更是难上加难。怎样才能找到一份属于自己的工作呢？

一位年轻人正在为此事发愁，苦思冥想之后，他终于从自己的记忆中抽取出这样一条信息：他高中至大学的 7 年间，每个夏天都在家乡伊利诺斯州的狄克逊得克洛河畔当救生员。那条河位于一个自然森林公园里。那里有一家颇具乡村情趣的小旅馆。有几家人每个夏天都会去那里避暑。而他常教这几家人的孩子学游泳。每次教游泳的时候他总是很用心，并且寸步不离地跟在孩子们的身边，尽心尽力地避免发生意外。这些来度假的先生们大都在事业上颇有成就，他们对年轻人的工作态度十分赏识，因此常常对年轻人说让他大学毕业后去找他们。他们确信能帮他找到工作。

现在，年轻人决定去拜访他们。

可是，要选择什么样的工作呢？年轻人全方位地审视了自己的兴趣和能力。那时广播电台才刚刚崛起，是个尚未开垦的新领域。高中、大学的时候曾经踢过足球并且参加过一些体育活动，也许当一名电台体育播音员是一个不错的选择。于是他找到其中的一位先生，并且直截了当地表达了自己的职业设想。

但是，很遗憾，他想干的工作是这位先生没有任何关系的行业，因此他得不到帮助。然而，先生提出了一个很好的忠告："你瞧！这样也许更好。我能帮你找份工作（他列举了几个部门），然而那些给你工作的人只不过是给了我帮忙而不是为了你。因此只要给了你一份工作，他们便会认为自己已尽到责任了。"他继续说道："现在你提到了一个很有前途的新领域，你应该鼓起勇气去敲那机会之门。也许你要敲上好几百次——每个推销员都是敲了好几百次门才能成交的。为了能进入这个领域，你尽管告诉那里的人你什么都愿意干，扫地打杂也行，这样你就有了起步的机会。你首先需要的就是在这个部门立足，成为其中的一员。做到这一步以后，你就会发现尽管正处于经济大萧条之中，但在这一领域的某个部门总会有人意识到：如果他的事业要发展，那么他必须起用新人，起用年轻人。"

"

年轻人觉得这位先生的话很有分量，就遵照他的指导开始去敲各家电台的大门。在遭受多次拒绝后，终于有一家电台的编辑部主任被他的这种不懈精神所打动，答应给他 3 个月的试用时间。

在这 3 个月里，年轻人勤快、细致、一丝不苟地做好自己的打杂工作。每天起早摸黑，负责所有办公室的清洁工作，还帮助电台播音员整理稿子。3 个月后，他成为一名正式员工。虽然此时他已经结束试用期，不用再担心会不会被录用的问题，照理说也不必像以前那样小心谨慎地工作，但他吃苦耐劳的作风，以电台利益为重的责任感却一直没有改变。又过了 3 个月，电台开始创办体育频道，年轻人理所当然地成为体育播音员。

这时候，年轻人又去拜访那位先生，告知他成功的喜讯。那位先生并未感到意外，他笑着说道："我知道你会成功的，从你教我们孩子游泳开始，我就知道你是一个责任感很强的人，这样的人无论到了哪里都会被赏识，这只是时间早晚的问题。"

目标的设定与实现，这之间隔着一定的距离。要实现之间的梦想，就得脚踏实地。责任心是通往梦想的关键的桥梁。离开这座桥，你只能望洋兴叹。

责任心使得人们能时刻表现出一种令人信任的气质，随时随地都让人感觉到这是一个优秀的人。

责任心可以驱除自卑，因为它所带来的成功会驱散内心的阴影，久而久之就可燃起成功的自信。

责任心可以扫去急躁和粗心，当你知道工作的分量，就会赋予自己工作的激情，从而促使自己克服工作中的不良习惯。

责任心常常与机遇结伴而行。常言说："机会总是垂青那些有准备的人。"而一个有高度责任感的人就是一个随时做好准备的人——他用自己勤恳的态度，谨慎的作风向世人证明：把工作交给他，他会干得很出色。

是金子总会发光。有责任心的人迟早会被证明：他们是优秀的人。

"这是我该负的责任"

工作意味着责任。责任意识会让我们表现得更加卓越。世界上成功的企业家、CEO 性格迥异，能力的侧重点也不同，但是他们成功的共同基点却是：强烈的责任感，以及与之相伴而行的完美执行力。

他们最常说的一句话就是："这是我该负的责任。"

星期天下午，一群男孩在公园里做游戏。游戏的规则是这样的：他们在模拟一个军事活动。你要知道，男孩子对军队有着天然的兴趣。在这个部署中，有人扮演将军，有人扮演上校，也有人扮演普通的士兵。有个"倒霉"的小男孩抽到了士兵的角色。他要接受所有长官的命令，而且要按照命令丝毫不差地完成任务。

"现在，我命令你去那个堡垒旁边站岗，没有我的命令不准离开。"扮演上校的亚历山大一边指着公园里的垃圾房（在这个游戏中，垃圾房被称为堡垒），一边神气地对小男孩说道。

"是的，长官。"小男孩快速、清脆地答道。

接着，"长官"们离开现场；小男孩来到垃圾房旁边，立正，站岗。

时间一分一秒地过去了，小男孩的双腿开始发酸，双手开始无力，很显然已经进入疲劳状态。更要命的是，天色渐渐暗下来，却还不见"长官"来解除任务。

现在是几点？不知道。

"长官"去了哪里？他也不知道，因为他不能离开岗位去寻找他的伙伴。

一个路人经过，看到正在站岗的小男孩，惊奇地问道：

"你一直站在这里干什么呢？你已经在这里站了两个多小时了。知道吗？下午进公园的时候我就看见你了。"

"我在站岗，没有长官的命令，我不能离开。"小男孩答道。

"你，站岗？"路人哈哈大笑起来："这只是游戏而已，何必当真呢？"

"不，我是一名士兵，要遵守长官的命令。"小男孩答道。

"可是，你的小伙伴们可能已经回到家里，不会有人来下命令了，你还是回家吧。"路人劝道。

"不行，这是我的任务，是我该负的责任，要是没有完成的话，以后他们就不让我参加军事演习了。我不能离开。"小男孩坚定地回答。

"好吧。"路人实在是拿这位倔强的小家伙没有办法，他摇了摇头，准备离开，

"希望明天早上到公园散步的时候，还能见到你，到时我一定跟你说声'早上好'。"
"他开玩笑地说道。

听完这句话，小男孩开始觉得事情有一些不对劲：也许小伙伴们真的回家了。于是，他向路人求助道："其实，我很想知道我的长官现在在哪里。你能不能帮我找到他们，让他们来给我解除任务。"

路人答应了。过了一会儿，他带来了一个不太好的消息：公园里没有一个小孩子。更糟糕的是，再过 10 分钟这里就要关门了。

小男孩开始着急了。他很想离开，但是没有得到离开的准许。难道他要在公园里一直呆到天亮吗？

事情并没有想象中那么糟糕。正当这时，一位军官走了过来，他了解完情况后，脱去身上的大衣，亮出自己的军装和军衔。接着，他以上校的身份郑重地向小男孩下命令，让他结束任务，离开岗位。

军官对小男孩的执行态度十分赞赏。回到家后，他告诉自己的老伴："这个孩子长大以后一定是名出色的军人。他对工作岗位的责任意识让我震惊。"

军官的话一点没错。后来，小男孩果然成为一名赫赫有名的军队领袖——布莱德雷将军。

坚守岗位，完成任务，这就是我们所说的岗位责任。岗位责任已经连小孩子都知道。在上面这个故事中，哪怕是在游戏之中，小男孩也尽职尽责地履行自己的工作责任。假如你是公司老板，在分派任务时候，你会信任这样的人吗？在提升职位的时候，你会首先考虑他们吗？会的！这样的人无疑是能够准确无误完成任务的人。无论是在卑微的岗位上，还是在重要的职位上，他们都能秉承一种负责、敬业的精神，一种服从、诚实的态度，并表现出完美的执行能力。他们想尽办法完成任务，一丝不苟地恪守本职。他们总是在想："这是我该负的责任"，而不是寻找那些貌似合理的借口。这样的人是任何一个企业的最优选择。

工作意味着责任；岗位意味着任务。在这个世界上，没有不需承担责任的工作，也没有不需要完成任务的岗位。你的职位越高、权力越大，你肩负的责任就越重。不要害怕承担责任。承担责任不意味着个人利益的损失；推卸责任不意味着个人利益的获取。因为，在这个社会中，责任已经成为人们内心世界的组成部分，并且深植其中。人们时刻固守着一种强烈的意识：这是我该负的责任。

因此，如果你知道：我的一个工作着的人。你必然也知道：我是一个对工作负责任的人。这两句话并行而生，不可分割。工作意味着责任，责任意识会让我们表现得更加卓越。世界上成功的企业家、CEO 性格迥异，能力的侧重点也不同，但是他们成功的共同基点却都是：强烈的责任感，以及与之相伴而行的完美执行力。

他们最常说的一句话就是："这是我该负的责任。"

将卑微变成伟大

上帝是仁慈的，不会根据你的工作起点而擅自决定你事业的终点。起决定因素的只能是你自己的责任心。有责任心的人可以将卑微变成伟大，而缺乏责任心的人则会将崇高的工作变得卑微。

每一个行业都有杰出的人才，每一个行业都蕴藏着优秀的人。优秀的人会把简单的工作做得很好，他们能在卑微的工作中脱颖而出，令人瞩目。这些决不是空话。只要细致观察，你就会发现：生活中这样的例子比比皆是。上帝是仁慈的，不会根据你的工作起点而擅自决定你事业的终点。起决定因素的只能是你自己的责任心。有责任心的人可以将卑微变成伟大，而缺乏责任心的人则会将崇高的工作变得卑微。

詹姆斯是一名毫不起眼的理发师。这已经算不错了。3年前，他不过是另一家理发店的学徒，整天干些洗头发，吹头发，递毛巾之类的零碎活。现在，他谢绝了老板的加薪挽留，自己另立门户。

如今，摆在眼前的是一条新的道路。一切让人向往，又让人忧虑。他的妻子问道："詹姆斯，你有把握吗？你能胜任吗？"生性老实，个性纯朴的詹姆斯吞吞吐吐地回答："不知道啊，就这样干下去吧，我尽力吧。顾客们对我都很信任。我相信大家会支持我的。"

詹姆斯说的没错。他的理发店开张以后，很多老顾客跟随他转移理发地点。他们开始光顾街道拐角处那家不起眼的理发店。很难想象，这样的理发店会成为他们光顾的地方。要是在以前，这种地方他们连看都不会看一眼，现在却趋之若鹜。理由很简单，这里面有一位很好的理发师。他总能把顾客的头发剪出最好的效果。如果能够有一个好发型和一份好心情，在路上多花一点时间又有什么关系呢？不仅如此，他们还向自己的家人和朋友推荐这家理发店，或许是他们好看的发型引来了朋友的询问——你在哪里理的发型，看起来真不错。久而久之，詹姆斯的理发店名声大振，成为这个城市中首屈一指的理发店。

在这个过程中，詹姆斯招收了一批小学徒。在每次教授技艺的时候，詹姆斯总是不忘说这样一句话：记住，每一刀剪下去都要负责任。这句话也是在詹姆斯正式做学徒的那一天师傅对他说的第一句话。

因为这句话，詹姆斯对工作的态度近乎偏执。有一次，一位有钱人来店里理发。詹姆斯告诉对方，剪发大概要用 40 分钟的时间。对方没有异议。可是，剪到 30 分钟的时候，这位顾客突然接到一个电话，得马上走。詹姆斯坚持说：必须把头发剪完才能走，不然的话，会影响到整体的效果。顾客很生气，但是詹姆斯仍然不肯放他走，并且再三强调要为自己的工作负责。顾客没有办法，只能留在店里把头发剪完。

半年后，那位顾客又来了，他笑咪咪地对詹姆斯说："上次因为在你这里剪头发而耽误了生意，我曾发誓再也不来这里剪发了。但后来发型其他理发店剪出来的效果都没有这里好。现在，我和我的朋友们只认你这一家理发店。"

口碑效应真的很大。詹姆斯的工作责任心获得了一致好评，他已经成为理发行业里的一个榜样。如果仅从感觉上判断，你一定很难想到这样一个老实内向、举止纯朴的小人物居然是理发界的名师。不错，他身材偏小，长相平凡，没有良好的口才，也没有超凡的智能，曾经被很多人认为"不可能有大的出息"。但是，他却取得了令人自豪的成就。性格不能决定你的成功，更不能决定你的命运。让品质来说话吧，特别是带有责任心的品质，这是一种大家都知道、却是极少数人能够把它发挥到极致境界的稀有资源。品质是决定成功的基石，这不是一个空穴来风的判断。调查表明：90%的优秀推销员都不是口才很好、擅长交际的人。相反，他们的性格偏重内向，相貌平平，也没有才高八斗的智商，然而无一例外，他们都是品质过硬、责任心强的人。当有人问及成功的秘诀时，他们只是说："这是我的工作，我只是尽工作的责任罢了。"

当你没有横溢的才华，没有出色的外表，没有坚实的家庭后盾，没有谋到一份理想的工作，没有一个前景看好的起点，当一切看起来都很不利的时候，记住：没有人能够对利的一生做出宣判，除了利自己。上帝赋予你决定自己命运的能力。用责任心来武装这种能力，你可以在卑微的起点中获得伟大的成功。林肯总统刚开始只不过是一名自己读点书、懂一点法律知识的"乡下秀才"。里根总统也曾经只是一名普通的演员。虽然在目前的情况下，你不能和他们竞选总统，但是你可以拥有和他们一样的责任心，坚持不懈地做到这一点。你就是自己这一行里的总统。

从卑微到伟大，没有行业的界定，更没有能力的障碍，就看里肯不肯负责任，有没有责任心。

拿事实来说话

你必须尽一切力量去避免失误，不仅仅要保持着强烈的责任意识，而且还要让责任意识衍生出相应的能力，那才是真正的工作负责任——以结果为目标，专注行动过程，致力于提高自己的判断力和行动力。

一天下午，上司让一位员工上网查一个资料，当时那位员工正在翻阅刚收到的杂志，低着头说"好"。但是隔一阵上司却见员工在梳头，上司又催，员工才去开电脑，还一边咕咕哝哝地埋怨电脑速度太慢，做起事情来真费劲。

上司看到这些情况，心里很不舒服，把员工训斥一顿：我真搞不懂，你明明手头有事情做，为什么还看那些杂志。就算你要看杂志，也可以一边开电脑，一边看杂志吧；自己的效率不高，却抱怨机器运转得不快。

之后，就把这位下属开除出公司。

员工很不平衡，来找上司理论："我没有什么大错。你说的话我都照做了，该我做的事情我都负责了。"

上司说道："你是做了，但是你做事情的风格让人不能忍受，做事情的效果更是糟糕，耽误了公司的工作节奏，还好意思说负责了？"

员工又辩解道："这只是偶尔出现的情况而已。我真实的行事风格不是这样的。"

上司说道："不用说了，今天的事实说明了一切。"

从一般的角度上看，工作意味着承担着某种责任，把这个责任落实了就意味着工作的完成。但是事实上，责任的范围远不止这些，它还包括着工作方式、行为风格，做事态度，工作效果——太多太多。这些凌乱而难以捉摸的细节有着一个基本的评判标准，那就是使工作的效果最佳。如果没有良好的结果，再强的责任心也得不到印证。每个人都会在自己的简历或鉴定中加上"有工作责任感"之类的描述，也会在工作开始的时候谨慎小心、全神贯注。但这些能说明一个人的工作态度吗？不能。上司们最关心你的工作效果。他们对你的高谈阔论和一时的激情没有多大的兴趣。唯一隐藏在他们心里的一句话就是：拿事实来说话吧。

拿事实来说话。这句话一下子可以辨别出形形色色的责任心：

伪装的责任心还是本色的责任心；肤浅的责任心还是深刻的责任心。

用事实来检验责任心时，责任心就不仅仅是一个责任问题，它还特别需要能力来支撑。优秀人物的身上处处闪耀着责任心和能力的结合。

一名工作着的人，不要空喊责任心，最重要的是恪守着自己的责任本色，在工作过程中孜孜不倦地追求尽善尽美的结果。下属如此，上司更是如此。美洲大陆来开辟自己的新天地，同时也带来了许多新的矛盾。由于法国和英国在美洲的领地边界没有得到清晰的确定，野心勃勃的法国军队开始由北南下，渗透到弗吉利亚这块肥沃的土地。他们不停地蚕食着弗吉利亚人民的土地，严重威胁着弗吉利亚人的利益。这时候，华盛顿和英国皇家著名将军布雷多克同时参与了这场捍卫弗吉利亚的战争。其中，将军被公认为具有典型而出色的军事素质，富有勇敢的精神和正规作战的经验，理所当然地掌握着军队的大权。而华盛顿则是一个土生土长的弗吉利亚军人，有勇有谋。他被任命为将军的高级参谋，负责协同将军作战。

问题产生了。对布雷多克将军来说，美洲是一块他完全陌生的大陆，地势不同于欧洲，正规军一旦进入这样的区域，固有的作战传统，完全失去它的效用。华盛顿一再向将军建议要改变传统的队列式进攻，采取灵活的丛林战术。同时，他还主张派熟悉地形的弗吉利亚地方士兵作为先头部队。然而布雷多克将军拒绝了。他始终相信自己的判断，认为年轻的华盛顿不值一提。结果，这一场由英国将军导演的战役遭到了巨大的失败。狡猾的法国人以静制动，以暗制明，把英国军队打得落花流水。尽管布雷多克将军镇定地指挥战争，但是却没有一点成效。他的军队节节败退，自己也深受重伤。

战争失败了，责任问题也随之产生。在随后召开的弗吉利亚会议上，将军的战术受到批评。可是，在此之前，英国王室对布雷多克将军的评价：高度责任感，骁勇有谋。一个有着高度责任感的将军要为失败的战局负责任，这是一种公平还是不公平？这是一种人性上的不公平，但绝对是事实上的公平。战争不容许失误，你必须尽一切力量去避免失误，不仅仅要保持着强烈的责任意识，而且还要让责任意识衍生出相应的能力，那才是真正的工作负责任——以结果为目标，专注行动过程，致力于提高自己的判断力和行动力。如同华盛顿，他有责任心，他也

有落实责任的能力，所以他是比布雷多克将军更优秀的人：不仅是一名优秀的军人，还是一名优秀的总统。

记住：责任心不是说出来的，而是做出来的。用事实来证明，拿业绩来体现，就没有人可以质疑你，更没有人可以淘汰你，你永远是百战百胜的优秀将领。

收敛放纵的心

不要轻易放纵自己，不要轻易丢弃你的责任心。责任心就像成熟的蒲公英一样，一旦吹开了，你就再也不可能让它们恢复成原来的样子。

工作之余总有一些娱乐活动，这些活动的内容因人而异。有人选择看电视或看电影，有人选择听音乐，多数人喜欢打牌，就算是在氛围严谨的军队里，打牌也是一项很受人欢迎的活动。比如，在西点军校，军官们每星期总要挤出一些时间来打扑克。有一个来凑热闹的新手，刚开始只是觉得好玩，后来赢了几把钱之后，却越陷越深，一心只想把打扑克当成发财的手段。由于他打牌的技术很一般，通常只能赔本，而且由于过分在乎输赢，他的精神涣散，常常影响到操练的质量。其他的军官提醒他：你玩得太过火了。他却不以为然，最后把妻子的债券拿来代钱，还是输了一文不剩。妻子知道后，十分生气，因为那些买债券的钱是她在他外出作战的时候一分一毛地积攒起来的。

后来，新牌手的上司巴顿将军知道了这件事情。他把这位新牌手狠狠地批评了一顿，并且下令军队中禁止赌钱。巴顿将军认为：娱乐无可厚非，但是因为过于沉迷娱乐而损害家庭和工作，就从放松演变为放纵，应该得到纠正。

放松和放纵，只是程度的区别。玩一个小时的扑克牌是放松，而玩一个晚上的扑克牌则是一种放纵。因为这样的放纵会带来一些不克忽视的后果：伤害。太少的睡眠损害了你的身体，影响了第二天的正常工作，还给家里的妻子儿女带来了不安全感。一个真正有责任感的人，是不会轻易放纵自己的。他要保证以饱满的精神对自己的身体负责，对工作负责，对妻子的安全感和儿女的成长负责。

因此，负责是一种不负责任的表现。因为在放纵的时候，你只想到自己即时的满足，而很少顾及到放纵的后果。你也许会反驳：放纵是交际的一种需要，生活中也难免有放纵的场合。比如：和朋友们出去聚会，谁能保证没有喝多的时候。平时打打牌，少说也要打一个完整的回合。找这些理由不过是为了凑成一个借口——试图说明放纵不是自己的本意，而是别人所致。这样的自我开脱于事无补。因为别人已经知道你是一个不懂得节制的人，没有坚定的意志力，只能随波逐流。很多妻子意识到了这一点，她们规定丈夫外出娱乐的时候要在 10 点钟之前赶回。

这样的夫妻契约可以以一种强制的力量勒住家人即将放纵的心，但是往往也容易伤害家人的感情。而一名真正对家庭、对工作负责任的人，却可以把强制的

约束内化为自发的约束。出于对家庭和工作理所当然的责任感，他们能够分巧妙地安排这些活动，避免深陷其中。富兰克林给自己制定了大胆而艰巨的计划，其中两条是"一、节制。食不过饱，饮不过量；二，该做的事就必须去做，既然做了就一定要做好。"当今的总统布什如果白天外出，他一般选择黎明时分，这样，他就可以尽可能早地回来，与爱妻劳拉共享晚餐。

不要养成放纵的习惯，哪怕是在工作之外，或貌似无关紧要的场合中。因为多次的放纵会动摇内心的责任信念。一旦信念动摇，就意味着失去了原先的原则约束。一旦放纵成为习以为常的事情，人的行为方式从此将发生改变。

行为方式的改变往往导致工作失误，因为此时的你已经是一个被抽取出责任内核的人，在工作态度上往往会产生这样一些"时髦"的看法：我为什么那么辛苦，那么投入，那么负责任？我比那些不这么有责任感的人得到更多吗？如果自己多付出的那部分责任真的能换取回报，这样的交易划算吗？当心，此时的你已经成为一名很能算计的人，不再一心埋头于工作。你开始关注短期利益，不再用责任感去实现长期目标。开始感觉到妻子的唠叨，不再觉得她的叮咛其实是一种关心，一种温馨。你或许会混得不错，但不会成为一个优秀的人。

不要轻易放纵自己，不要轻易丢弃你的责任心。责任心就像成熟的蒲公英一样，一旦吹开了，你就再也不可能把他们恢复成原来的样子。

上司的责任最大

承担责任应该成为公司的一句标语，但不应该只停留在口头上。每个职位上的每个员工都有自己的一份责任。可是，当一些不能明显第一个挺身而出，明确说一声："这是我的责任，我来承担。"

在营救美国驻伊朗大使馆人质被扣的作战计划失败后，美国总统吉米·卡特立即在电视里郑重声明："一切责任在我。"仅仅因为上面那句话，卡特总统的支持率骤然上升了 10% 以上。

做下属最担心的就是做错事，特别是花了很多精力却又出了错。而在这个时候，老板来了句"一切责任在我"，那这个下属又会是何种心境？

下属对一个领导的评价，往往决定于领导是否有责任感。勇于承担责任不仅使下属有安全感，而且也会促使下属进行反思，反思过后会发现自己的缺陷，从而在大家面前主动道歉，并承担责任。老板这样做，表面上看是把责任揽在了自己的身上，使自己成为被谴责的对象，实质上不过是把下属的责任提到上级领导身上，从而使问题解决起来容易一些，并树立起榜样，让下属体会到上司的高度责任心。富兰克林十分相信中国古代思想家孔子的一句话："统治者率先垂范，其他人就会仿效。"孔子身体力行地实践了这一原则，当他看到国家在坠入罪恶，各种邪恶的力量在增长，就首先在贵族中致力于实践他的信条。当孔子的学说带着他们走向善的事业时，很多普通百姓也跟着学习。这种方式对人们产生了极大的影响。把这个道理放在职场生涯中，就可以孕育出一条规律：上司越勇于承担责任，就越给人以信任感。借助这种信任感，可以获得两种意想不到的好处：第一，下属支持你，认为你是一个体恤的人，他们甘心为你工作，并且以你为工作榜样；第二，上司看重你，他们认为你是一个勇于承担责任的人，这样的人会对工作更加投入，更加执著。

假如你只是个中级领导，你为你的下属承担了责任，那么你的上司是否也会反思，他也有某些责任呢？一旦公司里上行下效，形成勇于承担责任的风气，便会杜绝互相推委、不团结的局面，使公司形成更强的凝聚力，从而加强竞争力。

因此，承担责任应该成为公司的一句标语，但不应该只停留在口头上。每个职位，每个员工都有自己的一份责任。可是，当一些不能明显用职位界定的责任出现时，上司就应该第一个挺身而出，明确说一声：这是我的责任，我来承担。

日本松下公司的松下幸之助先生曾亲身经历过这么一件事情。

新年将到，公司开始在每天早上打扫环境卫生，到了 11 点左右，松下先生到现场视察，发现成绩很好，可是员工厕所却没人打扫。厕所是每位员工经常使用的地方，每个人都有份，是该指使这人打扫，还是命令那人负责？可是，每个人都在忙。如果让某个人来打扫，一定会耗去他不少时间，可能今天晚上他就要加更长时间的班，他会乐意吗？想到这里，松下先生决定自己清理厕所。这时，公司的员工意识到了总裁的特殊行动。他们纷纷跑过来，抢过扫把，一会儿就把厕所打扫得干干净净。此事过后，公司员工决定把打扫厕所这一责任缺口彻底填补。他们制定了一份责任细则，每天派一名员工清理厕所。

这就是蕴藏在公司内部大概无形力量。人与人之间的关系，不再拘泥于上下级之间，不用具体的职位去划分，而是从"从我做起"开始。既然上司的职位更高，责任也就更大，从上司做起无疑是一个有效的手段。

态度决定一切

成功的优秀人士大都是这样的人：高度责任感；工作态度表里如一、一丝不苟；永远抱有激情。透明度成功是一种透明的成功，没有半点虚假，没有半点水分。

有一位母亲和两个女儿，母女三人相依为命，过着简朴而平静的生活。后来，母亲不幸病倒，家里的经济状况开始恶化起来。这时候，大女儿珍妮决定，去找工作，以维持家庭生计。

她听说离家不远的地方有一片森林，里面充满着幸运。她决定去碰碰运气。

如人们传说的那样，一切都很幸运。当她在森林中迷失方向、饥寒交迫的时候，抬眼一看，不知不觉之中她已经来到一间小屋的门前。

一跨进门，她吃惊地缩回了脚步，因为她看到了杯盘狼藉，满地灰尘的场面。珍妮是一个喜欢干净的姑娘，等她的手一暖和过来，她就开始整理房子。她洗了盘子，整理了床，擦了地。

过一会儿，门开了，进来 12 个她从没见过的小矮人。他们对屋里焕然一新的环境十分惊讶。小女孩告诉他们，这一切都是她做的。她妈妈病了，她出来找工作，想在这里歇歇脚。

小矮人们非常感激。他们告诉她，他们的仙女保姆去度假了。由于她不在，房子变得又脏又乱。现在他们需要一个临时保姆。

一切又是如此幸运。小女孩高兴极了，她马上表示愿意当他们的临时保姆。

工作生涯开始了。第二天，她早早地起床，给主人们做早餐，打扫屋子，准备晚餐，手脚勤快，工作又认真。

第三天，第四天也是如此。

到了第五天的时候，她透过厨房的窗子看到了美丽的森林风景。"对了，自从来到这里，我还没有见过白天森林的景色。出去看看吧。"小女孩对自己说道。

一切都是那么新奇。她在外面玩了整整两个小时。回到屋里的时候，太阳已经快落山了。她急急忙忙得跑过去整理床铺、洗盘子，准备晚饭。还有一件重要的事情——打扫地毯和地毯下面的灰尘。但由于时间太短，她决定不打扫地毯下面的灰尘了。"反正地毯下面没人看得见，有点灰尘也没有关系。"

一切都非常顺利，小矮人回来后，并没有发现什么。

又过了一天，珍妮又跑出去玩，又没有打扫地毯下的灰尘。"我每周清理一次灰尘就可以了。"珍妮对自己说道。

又过了5天，小矮人也没有说些什么，用过晚餐，他们聚在一起打扑克。其中有一位小矮人丢了一张牌，他们到处寻找都没有找到。这时候有一位小矮人开玩笑地说："说不定那张牌钻到地毯下面去了。"

很不幸的是，居然有人相信他的话，他们揭开了地毯，看见了灰尘满地的地板。

结局如里所料，幸运之神不再眷顾珍妮，她丢掉了这份工作，离开森林，开始寻找下一份工作。在深深的懊悔中，她开始明白：就算机会垂青，工作机遇降临身边，也要付出责任心，百分之百地完成自己的工作。这样才算真正地掌握了机会，利用了机会。

这是一个在美国故事中经常出现的故事。很多人都知道，同时也有很多人从这个故事中领悟到了生活和工作的真谛。他们的内心拥有平衡感，不会因为看到某个人在一夜之间成为优秀的人就说："他们是上帝的宠儿，是机遇让他们成功的。"他们能够更清楚地看待成功的本质，认为成功取决于个人品质。成功的优秀人士大都是这样的人：高度责任心；工作态度表里如一、一丝不苟；永远抱有激情。他们的成功是一种透明的成功，没有半点虚假，没有半点水分。迈克尔·乔丹成为篮球场上无敌的"飞人"，年薪上百万美元；白发斑斑的美国Viacom公司董事长萨默·莱德神采奕奕、永远年轻。他所领导的公司在美国拥有很大的名气；事业有成的比尔·盖茨仍潜心凝神地工作，决意把微软的产品卖到全球每一个地方.....在这里，他们的身份各异，或者是球星，或者是公司的董事长，但是他们的态度却有着惊人的相似：认真地对待工作，百分之百地投入工作，从来没有想过要投机取巧，从来不会耍小聪明。杜绝狡猾的手段，反而是一种极其聪明的做法。他们借此取得了令人瞩目的成就。

不仅美国的成功人士拥有这些优秀的品质，几乎世界上每个成功人士都是以责任心为基础的。美国的竞争对手——日本，同样拥有一些令人敬畏的企业和一些令人敬佩的企业家。松下公司和松下幸之助先生就是一个例子。现在，很多美国人都很喜欢买松下公司的产品，认为这些产品质量可靠。松下公司的产品能够获得顾客的美誉，这与松下员工的工作态度是分不开的。在这个公司里，所有员

工都带有典型的"松下风格"。松下先生认为：一分没结果，全局就等于零。他要求员工要具备毫不松懈、有始有终的责任观念，也就是要形成透明工作的行为作风，不放过任何一个死角。他告诫员工，再细微的事情，再平凡的地方，都不要认为它们是无关紧要的事情。要认真地想一想：缺少了这一点，工作还能完美吗？

如果能把小事情也做好，为什么不好好去做呢？

"态度决定一切"，因此，可以肯定地说，美国公司和日本公司能够成为世界上最强劲的公司，其共同的推动力之一就是：对工作负责，对顾客负责，对自己负责。从这里，也可以看出：责任观念是一些优秀事物的来源。做人是这样的，经营事业也同样如此。

你恪守着责任心，全面、谨慎地做好你的工作，你就会得到一切。