

目 录

责任，一个描述美国人的不可或缺的词；
具备健康的责任心是获得社会承认的前提；
正确对待错误何责任也是做人应具备的最起码的品德；
及时地承认并修改错误，就可以将错误的负面影响降至最低；
承认错误，承担责任，是每个人应尽的义务；
只有勇敢地面对并承认错误，修正自身的缺点，才会取得信任；
能够承担责任的人是可以委以重任的人……

[序言 这是我的错，我负责](#)

第一部分 这是我的错

[勇敢地承认错误](#)
[别找任何借口](#)
[不可推卸的责任](#)
[小错不能忽视](#)
[允许他人指出自己的错误](#)
[重要的领导素质：负责任](#)
[及时弥补你的错误](#)
[成就来自额外的责任](#)

第二部分 承担责任 成熟的标志

[自由与责任](#)
[我的家庭的一份子](#)
[从小奠定优秀的品质](#)
["再来一次"是不对的](#)
[环境妨碍了你吗？](#)
["对不起，下次不再重犯"](#)
[找准自己的位置](#)
[是什么维系着良好品质](#)

第三部分 做优秀的人

[什么样的人最优秀](#)
[责任心：通往梦想的桥](#)
["这是我该负的责任"](#)
[将卑微变成伟大](#)

[拿事实来说话](#)
[收敛放纵的心](#)
[上司的责任最大](#)
[态度决定一切](#)

第四部分 超越责任

[荣誉意味着责任](#)
[责任成就你的事业](#)
[照顾好自己就是最好地照顾别人](#)
[成功不是上帝照顾出来的](#)
[尽职尽责 尽善尽美](#)

美国人这样的人生原则，来自于华盛顿小时候砍断樱桃树勇于认错的故事。这个故事影响了几代美国人将勇于承担责任作为人生的基本原则。从华盛顿开始，责任，逐渐成为描述美国人的不可或缺的词。从某种意义上说，在人的一生中错误是不可避免的。承认错误，承担责任，是每个人应尽的义务。只要我们还把责任推给别人，而不是由自己承担。那么失败和低水平表现就会变成理所当然的事实。职业培训专家沃尔特·米勒发现，人们取得成功的最重要因素不是智商、领导力、沟通技巧及控制能力等，而是责任——一种努力行动、使事情的结果变得更积极的心理。能够承担责任的人是可以委以重任的人。在营救驻伊朗的美国大使馆人质的作战失败后，当时的美国总统卡特立即在电视上郑重声明：“一切责任在我。”这句话使得卡特总统的支持率骤然上升了10%。正确对待错误和责任也是做人应具备的最起码的品德。及时地承认并修正错误，就可以将错误的负面影响降至最低。“是否真的有一些人比别人更敢于承认错误、担负责任？这些人是否真的比别人更有可能成功？米勒曾访问过上百个企业家和经理人。答案是肯定的。上述理念，在《这是我的错》一书中得到了最生动完美的阐释。该书已成为众多企业用以培训员工的范本。

“这是本每一个青年、每一个员工甚至每一个公民都应该细读的书。”

——《美国中西部图书评论》（Midwest Book Review）

“想立足社会并肩负重任吗？先看看《这是我的错》。它是第一盏路灯，可以照亮你脚下的台阶。”

——《纽约时报·周日书评》（New York Times Sunday Book Review）

“为什么有的人会出类拔萃？也许答案就在于《这是我的错》。”

——《华盛顿邮报·图书世界》（Washington Post Book World）

"毫无疑问，把这样一遍本书送到读者手中，的确是出版人的骄傲。

"

——《美国出版家周刊》(Publishers Weekly)